

УТВЕРЖДЕН

Приказом Государственного автономного учреждения по Республике Мордовия «Театр песни «Росичи» от 02.09. 2019г № 5 .

Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые государственным автономным учреждением по Республике Мордовия «Театр песни «Росичи»

I. Общие положения.

1. Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые государственным автономным учреждением по Республике Мордовия «Театр песни «Росичи» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральными законами РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», от 18.07.2019г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», частью 11 Гражданского кодекса РФ, Законом Республики Мордовия от 02.02.2016г. № 2-3 «О культуре в Республике Мордовия, Постановления Правительства Республики Мордовия № 191 от 16.05.2005 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных учреждений культуры Республики Мордовия», приказом министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 г. № 2800 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Настоящее Положение доводится до сведения покупателей путем размещения на официальном сайте www.rosichi.ru и является договором публичной оферты. Покупка билета на культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – зрелищные мероприятия), проводимые государственным автономным учреждением по Республике Мордовия «Театр песни «Росичи» (далее – Театр), является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по купле-продаже билетов.

3. Настоящее Положение распространяется только на зрелищные мероприятия проводимые Театром и на приобретаемые билеты непосредственно в Театре или у уполномоченных лиц, которым переданы права и обязанности по реализации билетов, в остальных случаях действуют положения о реализации билетов на зрелищные мероприятия тех учреждений, где проводятся зрелищные мероприятия.

4. Билет представляет собой документ (бланк строгой отчетности) установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

5. Билет содержит:

- 1) серию и номер бланка строгой отчетности;
- 2) наименование и организационно-правовую форму учреждения;
- 3) вид услуги (зрелищного мероприятия);
- 4) место и время проведения зрелищного мероприятия;

- 5) стоимость услуги и иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги.
6. Именной билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию о посетителе (фамилии, имени и отчества), содержащий информацию об условиях договора с потребителем.
7. Именной билет содержит:
- 1) наименование и организационно-правовую форму учреждения;
 - 2) вид услуги (зрелищного мероприятия);
 - 3) место и время проведения зрелищного мероприятия
 - 4) фамилия, имя и отчество посетителя;
 - 5) иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги.
8. Именной билет дает право на посещение зрелищного мероприятия только при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, сведениям, содержащимся в предъявленном документе. Или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

II. Продажа и бронирование билетов.

9. Билеты на зрелищные мероприятия, организуемые Театром, можно приобрести:
- непосредственно в Театре;
 - у уполномоченных по распространению билетов;
 - в кассах учреждений, где проводятся зрелищные мероприятия Театра;
 - у официальных партнеров Театра городских и интернет кассах.
10. Оплата билетов производится по выбору покупателя за безналичный и наличный расчет или по банковской карте через терминал.
11. Цены на билеты устанавливаются Театром приказом директора на каждое мероприятие. Информация размещается в кассовом зале и на сайте Театра.
12. Реализация билетов на проводимые Театром зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, не допускается.
13. Театр оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты.
14. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.
15. Продажа билетов для детей осуществляется в следующем порядке:
- дети до 3-х лет посещают зрелищные мероприятия бесплатно без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении;
 - дети до 18 лет допускаются на зрелищные мероприятия с тем условием, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом №436-ФЗ от 29.12.2010г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» разрешает им посещение данного зрелищного мероприятия. В случае если возрастная категория детей не позволяет посещение определенного зрелищного мероприятия, однако приобретен билет, дети допускаются на данное мероприятие в присутствии законных представителей на основании письменного заявления.
16. При покупке билетов через интернет печать электронного билета **обязательна.**
17. Бронирование билетов через интернет начинается одновременно с продажей билетов на зрелищное мероприятие. С порядком бронирования через интернет можно ознакомиться на сайте партнеров по реализации концертных билетов. Бронирование билетов в кассе и через службу бронирования производится не более чем на трое суток.

По истечении данного срока бронь снимается автоматически или специалистом бронирования билетов.

18. Бронирование и продажа билетов на зрелищные мероприятия, проводимые совместно со сторонними организациями, осуществляется на условиях установленных организаторами.

19. Входной билет на зрелищное мероприятие, без указания конкретного места, выпускается в реализацию через Театр при аншлаговой наполняемости. Входной билет не гарантирует предоставления места на кресле в зрительном зале. В таких случаях место зрителя в зале определяет администратор зала (дежурный) непосредственно перед началом зрелищного мероприятия.

III. Продажа льготных билетов.

20. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан, перечисленным в Постановлении Правительства Республики Мордовия № 191 от 16.05.2005 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных учреждений культуры Республики Мордовия», распространяются на зрелищные мероприятия коллектива Театра и зрелищные мероприятия, организатором которых является Театр.

21. Под льготой понимается снижение первоначальной стоимости билета на зрелищные мероприятия, организуемые Театром, для каждой категории льготников.

22. Театр оставляет за собой право определять величину льготы на концерты текущего репертуара самостоятельно (но не более 10% мест в зале), если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством. Льготы предоставляются в виде скидки на билет.

23. Право на льготу имеют следующие категории зрителей:

№ п/п	Категория зрителей	Условия	Размер льгот
1.	Инвалиды 1, 2, 3 групп (за исключением лиц, обращающихся по программе «Доступная культурная среда»)	При предъявлении удостоверения инвалида в кассе учреждения проведения зрелищного мероприятия и на контроле прохода в зал	10%
2.	Воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	На основании официальной письменной заявки от организации	100%
3.	Дети и родители из многодетных семей (право на скидку имеют все дети и родители, указанные в удостоверении)	При предъявлении документа, подтверждающего статус, в кассе учреждения проведения зрелищного мероприятия и на контроле прохода в зал	10%
4.	Студенты дневной формы обучения	При предъявлении студенческого билета в кассе учреждения проведения зрелищного мероприятия и на контроле прохода в зал	10%
5.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	При предъявлении военного билета в кассе учреждения проведения зрелищного	10%

		мероприятия и на контроле прохода в зал	
--	--	--	--

24. Не допускается реализация льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

25. На одно удостоверение слушатель приобретает один билет со скидкой.

26. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором ГАУ РМ «Театр песни «Росичи». Скидки действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

27. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается на официальном сайте Театра <http://www.rosichi.ru>.

IV. Программа лояльности и социальной ответственности.

28. Программа направлена на повышение уровня продаж билетов, поддержку лояльности клиентов Театра и выполнение учреждением социальных функций.

29. Скидка предоставляется:

- ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в размере 100% от стоимости билета;
- при обращении инвалидов на индивидуальное или групповое посещение к уполномоченному специалисту по программе «Доступная Культурная среда» в размере 100% от стоимости билета в рамках утвержденной квоты мест (не более 10% мест в зале);
- по коллективным заявкам от организаций, обеспечивающих поддержку социально незащищенных и малообеспеченных групп граждан в размере 100% от стоимости билета при наличии свободных мест в зале (не более 10% мест в зале).

Заявка оформляется на официальном бланке за подписью руководителя организации с указанием ответственного лица, количества билетов и зрелищные мероприятия, на которое запрашиваются билеты.

30. Скидки на билеты по корпоративным заявкам от организаций рассматриваются в индивидуальном порядке по предварительному письму от организации приобретателя.

31. В рамках Федеральных и республиканских акций, указов, грантов, федеральных и республиканских программ допускается обслуживание зрителей на зрелищных мероприятиях, проводимых ГАУ РМ «Театр песни «Росичи» на условиях 100% скидки от стоимости билета.

V. Возврат билетов.

32. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета по месту приобретения билета в течение 14-ти рабочих дней с установленной даты несостоявшегося зрелищного мероприятия. Возврат денежных средств, производится при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

33. Возврат билетов на зрелищные мероприятия, проводимые организаторами - партнерами Театра, осуществляется на условиях организаторов.

34. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

35. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 34 настоящего Положения, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем **за десять дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **100 процентов цены** билета;
- менее чем **за десять дней**, но не позднее чем **за пять дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 50 процентов цены** билета;
- менее чем **за пять дней**, но не позднее чем **за три дня** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 30 процентов цены** билета;
- **менее чем за три дня** до дня проведения зрелищного мероприятия Театр **вправе не возвращать** посетителю стоимость билета.

36. Билеты (за исключением именных билетов), реализованные Театром **в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки)** по решению Театра **могут не приниматься к возврату**.

37. Театр при возврате посетителем билета вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осуществляется Театром либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билеты.

38. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе учреждения проводящее зрелищные мероприятия, а также у уполномоченных по распространению билетов, с неповрежденным контролем. Возврат или обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, осуществляется по месту их приобретения.

39. Посетителю возвращают денежные средства в размере стоимости цены билета, стоимость сопутствующих дополнительных услуг (доставка и т.д.) не компенсируется.

40. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Театр не производит. Восстановление билетов не производится.

41. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными по распространению билетов.

42. При оплате банковской картой, возврат билетов осуществляется при наличии кассового чека на банковскую карту клиента, с которой была произведена оплата, в течение 30 календарных дней с момента обращения.

VI. Заключение.

43. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на зрелищные мероприятия, проводимые ГАУ РМ «Театр песни «Росичи».

44. В случае опоздания на зрелищное мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил поведения на концертных площадках, Театр не возмещает покупателю стоимость билета и не производит замену билета на более позднюю дату зрелищного мероприятия.

45. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте не менее, чем за десять дней до начала их действия.

Бланк билета

Корешок билета	Министерство культуры и национальной политики Республики Мордовия Государственное автономное учреждение Республики Мордовия «Театр песни «Росичи», ИНН 1326189297 Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, 39 Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008 г. № 257	КОНТРОЛЬ
Вид услуги _____	БИЛЕТ	
Серия ЕЕ № 007797	Серия ЕЕ № 007797	
Стоимость услуги _____ руб.	Вид услуги _____ (название мероприятия)	
	Стоимость услуги _____ руб. Ряд _____ Место _____	
Тип. ИМУ. Зак. 533 – 10 000. 2017 г. ИНН 1326043499. г. Саранск, ул. Советская, 24.		

Бланк именованного билета

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ «ТЕАТР ПЕСНИ «РОСИЧИ» ИНН 1326189297 430005, г. Саранск, ул. Б.Хмельницкого, 26	
Уважаемый(ая) _____	
Приглашаем Вас на концерт _____	
Дата и время _____	
Место проведения _____	
Ряд _____	Место _____